

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

pri reklamácii je potrebné presne vyplniť tento protokol

## REKLAMUJÚCI:

1. firma:
2. meno predávajúceho, ktorý závalu overil:
3. adresa:
4. tel./fax:

## REKLAMOVANÝ TOVAR:

1. výrobok:
2. výrobné číslo:
3. podrobný popis závady:
  
4. typ a označenie zariadenia, na ktorom bol výrobok používaný:

## INFORMÁCIE O DODÁVKE REKLAMOVANÉHO TOVARU:

Faktúra č.:	Dodací list č.:
Dátum vystavenia:	Dátum predaja konečnému spotrebiteľovi :

## PODMIENKY REKLAMÁCIE:

1. Odberateľ dodá spolu s reklamovaným tovarom vyplnený reklamačný protokol, kópiu odberateľskej faktúry alebo dodacieho listu na daný tovar a kópiu bločka, ktorým predával tovar konečnému spotrebiteľovi.
2. Tovar musí byť dodaný v originálnom obale vrátane manuálov a príslušenstva, ak to charakter tovaru umožňuje.
3. Tovar musí byť dodaný v zjavne nepoškodenom stave.
4. Náklady spojené s prepravou reklamovaného tovaru k nám hradí reklamujúci. Späť k reklamujúcemu, v prípade oprávnenej reklamácie, hradí dodávateľ.

V ..... dňa: .....

meno, podpis a pečiatka reklamujúceho