

Zodpovednosť za vady a zo záruky

podľa občianskeho zákonníka - všeobecne

Zodpovednosť za vady

Podľa §619 občianskeho zákonníka pri predaji veci predávajúci je zodpovedný za vady, ktoré má vec v čase jej dodania (predaja), a na ktoré predávajúci neupozornil kupujúceho, bez ohľadu na to, či predávajúci o týchto vadách vedel a kupujúceho na ne neupozornil alebo o nich nevedel. Nevedomosť predávajúceho o vadách na veci v čase predaja predávajúceho nezbavuje zodpovednosti za tieto vady.

Teda podľa zákona nemá kupujúci právo na uplatnenie reklamácie na vady, ktoré na veci vznikli až po predaji veci.

Podľa §620 zákona je záručná doba 24 mesiacov. Táto doba 24 mesiacov znamená, že kupujúci si môže uplatniť reklamáciu do 24 mesiacov od kúpy, ale s tým že musí ísť o vadu, ktorá existovala na veci v čase predaja.

Ešte raz zdôrazňujem, ak si niekto chce uplatniť zodpovednosť za vady formou reklamácie, môže si reklamáciu uplatniť iba na vady, ktoré na výrobku existovali v čase predaja, pričom zodpovednosť za vady si môže zákazník uplatniť v záručnej dobe v lehote 24 mesiacov odo dňa predaja.

Reklamácia sa môže uplatniť iba na výrobné vady (chyby materiálu, chyby v technológii výroby) , alebo na poškodenia, ktoré vznikli na veci pred predajom veci. Reklamácia sa nemôže uplatniť na opotrebenie veci, prípadne na poškodenie veci, ktoré vzniklo po predaji veci. *(Napríklad zákazníkovi sa na topánke odtrhne podrážka. Pri obhliadke môže byť zjavné, že podrážka sa odtrhla chýbajúcim lepom, alebo nekvalitne urobeným spojom vo výrobe. Ale podrážka sa môže odtrhnúť aj tak, že zákazník si nechá topánku pri kolese autobusu, ktorý na topánku nabehne, a keď je koleso na topánke, tak vodič vytočí riadenie. V prvom prípade má zákazník právo na reklamáciu, v druhom prípade zákazník nemá právo na reklamáciu. Takisto nemôže zákazník vyreklamovať vybité monočlánky, vyhorenú sviečku, bežne vypálenú žiarovku, alebo bežne zodraté pneumatiky, aj keď sa tieto udalosti stali v záručnej dobe.)*

Takýmto stručným výkladom sa riadi predaj a záruka na všetky predávané veci, ak predávajúci neposkytne iný druh záruky.

Zodpovednosť zo záruky

Pri predaji poznáme aj zodpovednosť zo záruky.

Takáto zodpovednosť vzniká vtedy, keď sa výrobca v záručnom liste zaviaže, na iný ako zákonný druh záruky.

(Napríklad výrobcovia domácich spotrebičov sa v záručných listoch zaväzujú, že bezplatne odstránia všetky vady, ktoré na výrobku vzniknú počas záručnej doby. Predajcovia automobilov sa zaručujú že odstránia bezplatne všetky vady, ktoré vzniknú do xxx kilometrov...Pozor - ale v záručnom liste je veľa výluk zo záruky - napríklad poškodenie bleskom, či živelnou udalosťou, úmyselné poškodenie, poškodenie nedodržaním podmienok používania, bežným opotrebením niektorých častí, atď...)

Záruka na vady, ktoré na veci vzniknú po predaji je dobrovoľná a musí byť potvrdená záručným listom.

Ak sa pri predaji predávajúci a kupujúci nedohodli na zárukách nad rámec zákona, predávajúci nie je zodpovedný za vady, ktoré na veci vznikli až dodatočne po odovzdaní veci kupujúcemu.

Postup pri vybavovaní reklamácie

Záruka sa uplatňuje vždy pri predávajúcom, ktorý daný výrobok predával. Predávajúci prekontroluje výrobok a zameria sa hlavne na to, či kupujúci reklamuje vadu, ktorá by mohla vyplývať z vady, ktorá existovala v čase predaja.

Ak je zjavné, že kupujúci reklamuje vadu, ktorá neexistovala v čase predaja, ani nevyplýva z inej vady, ktorá mohla existovať v čase predaja, alebo nie je inak pokrytá zárukou, záruku zamietne. *(Reklamáciu zamietne najprv ústne, ak zákazník trvá na reklamáci, tak predávajúci spíše protokol a postúpi reklamáciu dodávateľovi, alebo výrobcovi.)*

Ak je pochybnosť o tom, či reklamovaná vada vyplýva z vady, ktorá existovala v čase predaja, tak predávajúci spíše so zákazníkom reklamačný protokol. Po vypísaní protokolu obchodník ihneď kontaktuje dodávateľa, alebo výrobcu tak, aby sa dodkázala pri vybavovaní reklamácie dodržať zákonná lehota 30 dní na vybavenie reklamácie.